

Charte d'utilisation des espaces numériques Musenor

Version 1.0.0 du 25 septembre 2026

Les espaces numériques de Musenor sont des outils professionnels destinés aux membres et aux professionnels des musées du réseau. La création et l'utilisation d'un compte impliquent le respect des règles suivantes.

1. Un compte personnel

Chaque compte est nominatif et personnel. Les identifiants ne doivent pas être partagés avec d'autres personnes, y compris au sein d'un même établissement.

L'utilisateur veille à la confidentialité de son mot de passe et signale à Musenor toute utilisation inhabituelle ou tout problème concernant son compte.

2. Des accès adaptés à chaque utilisateur

Selon son statut et les missions qui lui sont confiées, un utilisateur peut disposer d'un accès :

- à l'espace professionnel réservé aux adhérents ;
- à la gestion de la page de son musée sur le site d'actualité ;
- à la base des collections ;
- à la plateforme de prêts et de dons.

Toute personne disposant d'un compte actif peut accéder à la plateforme de prêts et de dons. Les autres droits sont attribués individuellement par Musenor en fonction de l'adhésion et des responsabilités exercées au sein du musée.

Type d'utilisateur	Site d'actualité	BDD collections	Espace pro adhérent	Prêts & dons
Adhérent	✗	✗	✓	✓
Gestionnaire actualité non adhérent	✓	✗	✗	✓
Gestionnaire actualité + collections non adhérent	✓	✓	✗	✓
Gestionnaire collections non adhérent	✗	✓	✗	✓
Adhérent + gestionnaire actualité + collections	✓	✓	✓	✓
Adhérent + gestionnaire actualités	✓	✗	✓	✓
Adhérent + gestionnaire collections	✗	✓	✓	✓
Non-adhérent avec compte « prêts & dons »	✗	✗	✗	✓

3. Je n'interviens que dans le cadre de mes droits

Les droits permettant de modifier les informations d'un musée ou ses collections sont accordés pour un usage professionnel.

L'utilisateur s'engage à intervenir uniquement sur les contenus et établissements pour lesquels il est habilité.

En cas de changement de poste, de mission ou d'établissement, l'utilisateur ou son établissement est invité à en informer Musenor afin que ses accès puissent être adaptés.

4. Je suis responsable des contenus que je publie

Chaque utilisateur est responsable des informations, documents, images, annonces, messages et autres contenus qu'il dépose ou modifie.

Il veille notamment :

- à l'exactitude des informations publiées ;
- au respect du droit d'auteur et des droits de diffusion ;
- au respect des données personnelles ;
- à ne pas publier de contenu confidentiel, sensible, illicite ou sans rapport avec l'activité professionnelle du réseau ;
- à adopter des échanges respectueux et professionnels avec les autres utilisateurs.

En cas de doute sur la possibilité de diffuser un document, une image ou une information, il est préférable de vérifier les droits avant publication ou de contacter Musenor.

5. Prêts et dons : des annonces professionnelles

La plateforme de prêts et de dons est un outil de mise en relation entre professionnels.

Les utilisateurs s'engagent à publier des annonces exactes et suffisamment renseignées, à les mettre à jour lorsque nécessaire et à les retirer lorsqu'elles ne sont plus d'actualité.

Les conditions concrètes de prêt, de don, de transport, d'assurance ou de transfert restent à définir entre les établissements concernés. Musenor facilite la mise en relation mais n'est pas partie aux accords conclus entre utilisateurs.

6. Un espace professionnel collectif

Les espaces Musenor sont conçus pour favoriser le partage d'informations, de ressources et d'expériences entre professionnels.

Chacun s'engage donc à en faire un usage respectueux des autres membres et du fonctionnement du réseau.

Les fonctionnalités collaboratives ne doivent notamment pas être utilisées pour diffuser des contenus publicitaires, commerciaux ou manifestement étrangers aux activités des musées et de Musenor.

7. Administration et modération

Musenor assure l'administration des comptes et peut intervenir lorsqu'un contenu ou une utilisation ne respecte pas la présente charte.

En cas d'utilisation manifestement inappropriée, de problème de sécurité ou de non-respect répété de ces règles, Musenor peut retirer un contenu, modifier les droits d'accès ou suspendre un compte, après prise de contact avec l'utilisateur lorsque la situation le permet.

8. Données personnelles et clôture du compte

Les informations renseignées lors de la création et de l'utilisation du compte sont utilisées par Musenor pour assurer la gestion des accès, le fonctionnement des espaces numériques et les services proposés au réseau. Musenor s'engage à traiter les données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Chaque utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou, lorsque les conditions réglementaires le permettent, l'effacement des données personnelles le concernant.

L'utilisateur peut également demander à tout moment la clôture de son compte. Cette clôture entraîne la suppression de ses accès aux différents espaces Musenor. Certaines informations peuvent toutefois être conservées lorsqu'elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale, à la sécurité du service ou à la conservation de l'historique des contenus et contributions.

Les modalités précises de traitement des données personnelles et l'exercice des droits des utilisateurs sont détaillés dans la politique de confidentialité de Musenor.

9. Une question, une erreur, un doute ?

Une erreur peut arriver. En cas de mauvaise manipulation, de problème d'accès ou de doute sur l'utilisation d'une fonctionnalité, contactez simplement l'équipe Musenor afin que nous puissions vous accompagner.

En utilisant mon compte, je reconnais avoir pris connaissance de cette charte et m'engage à respecter ces règles d'utilisation.